



CHECKLIST 7 :

CONCEPTION DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR (UX) POUR LES APPLICATIONS D'IA

L'IA générative transforme radicalement la manière dont nous concevons les interfaces et les interactions. Les designers ne créent plus des écrans statiques mais orchestrent des expériences dynamiques et personnalisées qui s'adaptent en temps réel aux besoins des utilisateurs. Cette checklist vous aide à concevoir des interfaces claires, rassurantes et engageantes qui exploitent pleinement le potentiel de l'IA tout en préservant la confiance et le contrôle de l'utilisateur.

→ Définition de l'Interaction

- ☐ Concevoir des interactions claires, fluides et adaptatives.
- ☐ S'assurer que l'interface est compréhensible, maîtrisée et rassurante pour l'utilisateur.
- ☐ Indiquer clairement quand l'utilisateur interagit avec une IA et quelles sont ses capacités et limites.

→ Personnalisation et Contexte

- ☐ Exploiter l'IA pour créer des expériences hyper-personnalisées qui s'adaptent en temps réel au profil, au contexte et aux besoins de l'utilisateur (*Generative UI*).

- ☐ Concevoir des assistants conversationnels capables de communiquer avec nuance et empathie.

→ Rôle du Designer

- ☐ Adopter le rôle d'un "architecte de systèmes d'interfaces" qui définit les règles, contraintes et modèles pour guider l'IA.
- ☐ Se concentrer sur la stratégie d'interaction et l'orchestration de l'expérience globale plutôt que sur la conception de chaque détail statique.
- ☐ Utiliser des outils d'IA (ex: Galileo AI, plugins Figma) pour accélérer le prototypage et la génération de maquettes.

→ Confiance et Fiabilité

- ☐ Gérer les erreurs et les "hallucinations" de manière élégante pour ne pas dégrader l'expérience utilisateur.
- ☐ Éviter la surcharge d'informations et présenter les résultats de manière claire et exploitable.
- ☐ Intégrer des mécanismes de feedback pour que les utilisateurs puissent signaler les problèmes et aider à l'amélioration du système.

→ Tests et Itérations

- ☐ Mener des tests utilisateurs pour évaluer la clarté, l'utilité et la fiabilité de l'application d'IA.
- ☐ Itérer sur le design en se basant sur les retours qualitatifs et les données d'utilisation.

La conception UX pour l'IA générative est un nouveau territoire qui nécessite de repenser le rôle du designer comme architecte de systèmes d'interfaces. En créant des expériences personnalisées, transparentes et fiables, vous maximisez l'adoption et la valeur perçue de vos

applications d'IA. N'oubliez pas : l'utilisateur doit toujours comprendre qu'il interagit avec une IA, connaître ses limites et pouvoir corriger ses erreurs. Testez, itérez et améliorez en continu.

Comment optimiser l'expérience utilisateur de vos outils IA ?

Mes [ateliers UX/IA sur mesure](#) vous aident à concevoir des interfaces intuitives et engageantes pour vos applications d'IA générative. Ensemble, nous créons des expériences qui combinent performance technique et adoption utilisateur.

 Contact : sebastien.chami@blackbygreen.com

 Réserver un échange : <https://calendly.com/sebastien-chami/rdv>

 Formulaire de contact : <https://blackbygreen.fr/contact/>